

SKIT Bestell- und Abrechnungssystem

Die Übersicht auf den folgenden Seiten zeigt Ihnen die Leistungen und Merkmale unseres modernen Systems für die Schulmensa im Detail.



Komfortable Bestellung, nutzerfreundliche Funktionen

- Menüpartner Bestell App mit Mehrkind Modus (für Android und IOS)
- Kundenfreundliches Bestell System mit Zugriff via Internet rund um die Uhr per PC, Tablet-PC oder Smartphone
- Bestellen, Umbestellen, Abbestellen auch kurzfristig möglich.

Effizient und papierlos, transparent und fair

- Elektronische Verwaltung, daher keine Essensmarken, Lieferschiene etc. erforderlich
- Bestellungen und Liefernachweise im Kundenkonto einsehbar
- Kostentransparenz durch Vorkasse

Schulbewährtes System plus Komplettservice

- Wir stellen die technischen Systemkomponenten zur Verfügung und übernehmen die Installation.
- Menüpartner gewährleistet die komplette Abwicklung von Bestellung, Abrechnung und Zuzahlmanagement.

Technik

Elektronisches Internetbestellsystem – Voraussetzungen und Installation

- Das System wird über ein internetfähiges Terminal gesteuert, bestehend aus einem PC sowie mindestens einem Chipkarten-Lesegerät.
- Die technischen Systemkomponenten stellt Menüpartner zur Verfügung und übernimmt die Installation.
- Die Einweisung des Personals der Schulmensa erfolgt ebenfalls durch Menüpartner.

Bestellung

Anmeldung zur Essensteilnahme

- Bestellung und Abrechnung erfolgen über die App oder das Internetbestellsystem der Menüpartner B. V. & Co. KG.
- Die Eltern können sich direkt online anmelden (Unterlagen stellt Menüpartner zur Verfügung).

Der Kunde (Eltern) erhält

- eine Auftragsbestätigung per E-Mail
- zusätzlich eine schriftliche Auftragsbestätigung mit Kundennummer
- eine PIN für den Zugang zum Bestell- und Abrechnungssystem
- eine Chipkarte, auf der nur Name und Kundennummer gespeichert sind.

Systemfunktionen

- Login unter <https://ac.mpibs.de> mit Kundennummer und PIN oder in der Bestell App
- Einsicht in Bestellungen und Liefernachweise
- Bestellung, Umbestellung, Abbestellung noch früh am Essenstag möglich – so können die Schüler/Eltern z. B. auf plötzliche Erkrankung oder Abwesenheiten reagieren und überflüssige Kosten vermeiden

Ablauf in der Schulmensa

- An der Essensausgabe autorisieren sich die Schüler/innen mit der Chipkarte zur Teilnahme an der Schulverpflegung.
- Dabei werden für den Mitarbeiter der Essensausgabe auf dem Monitor Informationen über das bestellte Essen angezeigt. Gleichzeitig wird die Essensbestellung als „erhalten“ entwertet.



Bestellen

PC, Smartphone,
Telefon (Kundencenter)



Authorisieren

in der Mensa per
RFID-Chipkarte



Anzeige Bestellung

auf dem Monitor



Essen erhalten

an der Ausgabe
bzw. am Buffet

Informationsanzeige und Datenschutz

- Das Terminal zeigt neben dem Namen bzw. der Kundennummer ausschließlich Informationen über das bestellte Essen an, z. B. die Zusammenstellung des Menüs, ggf. Allergiehinweise etc.
- Abrechnungsspezifische Angaben wie Zuschüsse durch BuT, Stadt/Gemeinde etc. werden nicht angezeigt – die Anzeige ist diskriminierungsfrei.

Abrechnung

Liefernachweis und Zahlung

- Im Kundenkonto sind jeweils ab Monatsbeginn die Liefernachweise des Vormonats einsehbar.
- Aufladen des Guthabens per Überweisung oder ganz bequem per Dauerauftrag
- Der aktuelle Guthabenstand wird im Kundenkonto angezeigt

Splitting der Einnahmen und anteilige Zahlungen

- Menüpartner bündelt fallweise die eingenommenen Zahlungen vom Kunden sowie aus Zuschüssen von Städten/Gemeinden, Land oder Förderprogrammen des Bundes (z. B. BuT).
- Den Sammelbetrag splittet Menüpartner anteilig auf und leitet die jeweiligen Anteile unversteuert an den Lieferanten, den Träger (evtl. Dienstleister) oder gegebenenfalls ausschließlich an den Träger, der die Rechnung begleicht.